



Beretning for Ravnshøj Antenneforening 2011.

Vi havde håbet at året 2011 ville blive et stille år for bestyrelsen efter overgangen til YouSee regionspakke, men dette holdt ikke rigtig stik. Der har været mange forskellige problemer/opgaver, der skulle løses af forskellig art. Vi har også i løbet af året måttet træffe nogle nye beslutninger for at gøre arbejdet lettere for både brugere og bestyrelse.

Hovedpunkterne kan deles op i nogle få punkter:

TV omlægning – ledningsnettet/vedligeholdelse - internetovergang.

Nu hænger disse ting jo meget sammen og en ændring et sted vil ofte skaffe nye opgaver/muligheder andre steder.

Overgangen til regionsudbuddet fra YouSee er sket glidende over sommeren og blev endelig afsluttet 1. oktober. Der har været nogle få problemer i leverancen, men ikke mere end der kunne forventes. De fleste problemer med signalet har vi fundet hos den enkelte bruger. Dette skyldes, at der mange steder stadig var gamle installationer som ikke var forberedt på den nye teknik, som er meget følsom over for signalstøj udefra.

Vores ledningsnet blev opgraderet i foråret, og efter en del startbesvær kom det til at virke således at tv-signalerne kom i orden. Dette må vi dog nok sige tog lige lovlig lang tid inden de sidste knaster blev afklaret. Efterfølgende har vi valgt at skifte serviceleverandør til Dansk Kabel-TV, idet opgaverne i nettet bliver mere og mere komplekse. Disse opgaver kan vi ikke selv løse og Dronninglund TV mener vi er for lille en aktør til denne opgave fremadrettet.

Serviceaftalen bevirker, at al henvendelse om problemer fremover skal rettes direkte til DKTV eller via YouSee med TV-signalerne.

Vi vil gerne stadig gerne hjælpe pr. mail eller tlf., men vi kan ikke blive ved med at klare de udfordringer der kommer, især når de højere internethastigheder kommer i nettet.

Vi har også kunnet konstatere at længden af vort ledningsnet er i det længste når vi skal tilbyde de højere hastigheder og den forbedrede billedkvalitet når der sendes HD programmer (kvaliteten bliver hele tiden forbedret, hvilket også vil ske i 2012), vi besluttede derfor i efteråret i samråd med DKTV, at opdele byen i 2 øer, en øst for Ravnshøjvej og en vest herfor. Dette arbejde skulle også være påbegyndt i efteråret, men



af forskellige årsager, sker dette først i løbet af 1. kvartal 2012.

Vi besluttede også at få kikket nærmere på nogle af de ældste forstærkere og besluttede at udskifte dem i samme forbindelse.

Vi havde forventet at internethastighederne var blevet sat op i 2011, idet fiberforbindelsen blev indlagt i antennehuset i starten af november, men dette skete først i slutningen af januar måned. Nogle af disse forsinkelser kan nok tilskrives, at DKTV skiftede konsulent midt i denne proces og inden tingene igen kom på skinner, gik der nogen tid.

Vi har i 2011 ikke holdt flere møder en normalt, men der har på grund af de mange henvendelser fra brugere angående signalproblemer været meget kontakt pr. telefon og mail, samt brugt mange timer ude hos brugerne på at afhjælpe deres problemer store som små.

Vi har i 2011 fravalgt at deltage i møder afholdt af FDA og andre organisationer, idet vi havde nok med de lokale opgaver. Hvad der kommer i 2012 må vi se, men det kunne godt være vi skulle deltage igen for holde os ajour med hvad der rører sig. Det er ikke altid nok, at kunne læse sig til dette via diverse tidsskrifter og nyhedsbreve.

Hjemmesiden bliver holdt ajour med gode råd til hvordan, man selv kan undersøge og løse TV problemer, man kan også finde referater fra afholdte møder i foreningen.

Info kanalen er stadig en meget benyttet infoplads for byens foreninger, og det er vi meget glade for. Det er også efterhånden lykkedes at få materialet leveret således, at det er nemt at få på kanalen. Vi kunne dog ønske os at få denne kanal over på den digitale sendeflade, men en pris på kr. 30.000,- afholder os herfra. Vi venter på at prisen bliver mere overkommelig.

Til sidst vil jeg takke den øvrige bestyrelse for det store arbejde der er udført og også en tak til vore brugere som har udvist stor forståelse for de problemer, der har været i denne fase.

Bestyrelsen